

Ubytovací poriadok hotela Divoká Voda ***



Ubytovatí hostia a návštevníci hotela prijímajú ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku platnú počas celej doby ubytovania alebo návštevy hotela Hotel Divoká Voda *** (ďalej len ako „Hotel“).

- Za účelom ubytovania sa je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
- Po kontrole identifikačných údajov a registrácii hosťa do rezervačného systému pracovník recepcie Hotela odovzdá hosťovi kartový kľúč.
- Hosť kartový kľúč uchováva počas celého pobytu. Strata kartového kľúča je spoplatnená osobitou sadzbou.
- Hosťa je možné ubytovať od 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt. Za skorší check-in je pracovník hotela oprávnený účtovať poplatok vo výške 15 Eur.
- Rezervácia izby, na základe objednaného a recepciou Hotela potvrdeného ubytovania, je pre hosťa rezervovaná v deň jeho príchodu do 22:00 hod., ak nie je vopred dohodnuté inak. Ak sa hosť nedostaví do daného času, izba bude k dispozícii k voľnému použitiu Hotela. Storno poplatky riešia všeobecné obchodné podmienky Hotela.
- Hosť svoj pobyt ukončí a uvoľní izbu/bungalov najneskôr do 11:00 hod., ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Ak tak hosť neurobí, môže Hotel hosťovi účtovať neskorý check-out v sume 15 Eur.
- Hosť je povinný akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady nahlásiť na recepciu Hotela ihneď pri nastáhaní sa do izby/bungalovu a po ich zistení. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby/bungalovu alebo jej inventáru. V prípade, že Hotel zistí poškodenie izby/bungalovu alebo inventáru po ukončení pobytu hosťa bez toho, aby hosť na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je hosť povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby/bungalovu inventáru v plnom rozsahu.
- Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté Hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, Hotel účtuje ceny podľa platného cenníka, ktorý je k dispozícii na recepcii Hotela. Cenu potvrdenej objednávky môže Hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby, prípadne iné služby ako sú pôvodne dohodnuté.
- Ubytovanie domácich zvierat je povolené len v prípade, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v priestoroch, kde sú skladované potraviny, pripravované jedlá a nápoje a v priestoroch wellness centra. Zvieratá nesmú ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku hosťa. Osoba, ktorá sprevádza zviera znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom na majetku Hotela. Za ubytovanie domáceho zvieratá si Hotel účtuje poplatok za každú noc podľa platného cenníka.
- Fajčenie je v Hoteli zakázané! Fajčenie je dovoľené len vo vyhradených priestoroch! Za porušenie zákazu fajčenia si Hotel účtuje poplatok 500 Eur.
- V priestoroch Hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov.
- Personál Hotela je oprávnený odmietnuť predať alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.
- Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory Hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy počas návštevných hodín od 8:00 hod. do 22:00 hod. so súhlasom pracovníka Hotela, ktorý je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad – občiansky preukaz, resp. cestovný pas.
- V prípade, že sa návšteva hosťa zdrží na izbe neobvykle dlhú dobu (viac, ako dve hodiny), je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka.
- V oprávnených prípadoch je pracovník recepcie splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.



- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Iba so súhlasom pracovníka Hotela alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22:00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
- Host' je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví a na majetku.
- Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami/návštevníkmi Hotela, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a ostatných hotelových priestoroch.
- Na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušiče vlasov a pod.). Hotel nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
- Host' súhlasí s tým, že počas celej doby trvania pobytu má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť chýžná, údržbár, prípadne iný poverený pracovník Hotela. Ak tomu chce host' zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod.).
- V izbe ani v celom objekte Hotela nesmie host' bez súhlasu pracovníka Hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Hosťom je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (jaccuzzi, sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok. Host', ktorý trpí srdcovo-cievnyimi ochoreniami resp. má akékoľvek zdravotné alebo iné ochorenie, v dôsledku ktorého pobyt jaccuzzi, v bazéne, resp. v saune môže zhoršiť jeho zdravie alebo ohroziť život, môže využívať zariadenie wellness centra len na vlastné riziko a zodpovednosť. Každý návštevník je povinný riadiť sa poriadkom wellness centra.
- Hotel nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch Hotela/bungalovu.
- Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo Hotela/bungalovu.
- Z bezpečnostného hľadiska je host' povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál Hotela.
- Ubytovaný host' je povinný pred odchodom z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa v izbe nachádzajú, uzavrieť balkónové dvere a okná, zavrieť vchodové dvere a kartový kľúč odovzdať na recepcii Hotela.
- Host', prípadne jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom Hotela, ktorý je vyvesený na každom poschodí pri výťahu pre hostí.
- Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- O výške pokuty pri poškodení majetku alebo porušení pravidiel o bezpečnosti rozhodne vedenie Hotela, a to s prihliadnutím na výšku škody.
- Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si host', resp. spolucestujúce osoby zanechali v motorových vozidlách na parkovisku.
- Hotel nezodpovedá za motorové vozidlá hostí zaparkovaných na vyhradených alebo nevyhradených miestach.
- Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má Hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Hotela prijíma pracovník recepcie, resp. vedenie Hotela.

Ubytovací poriadok je k dispozícii okrem hotelových izieb aj na recepcii Hotela.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňa 1.12.2020