

# Všeobecné obchodné podmienky elektronického predaja športových a voľno-časových aktivít poskytovaných v areáli Divoká Voda

## článok I.

### Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok elektronického predaja športových a voľno-časových aktivít (ďalej len ako „**VOPEP**“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi obchodnou spoločnosťou Divoká voda, s.r.o. so sídlom Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, IČO: 35 828 170, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 25725/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“), ktorá je prevádzkovateľom areálu Divoká Voda (vodné dielo – Čunovo) a klientmi:
  - a) tuzemskou právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničnou právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, ktorým sa spravuje a tieto osoby konajú v rámci svojho povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti,
  - b) tuzemskou alebo zahraničnou fyzickou osobou,

(ďalej pre osoby pod písm. a) a b) spoločne len „**Klienti**“ pokiaľ nie je uvedené inak), ktorým poskytujú športové a voľno časové aktivity (ďalej spoločne aj ako „**Služby**“).

## článok II.

### Rozsah platnosti

1. VOPEP platia na všetky Služby poskytované Poskytovateľom v areáli Divoká Voda vo vzťahu ku Klientom pri elektronickom predaji Služieb.
2. Tieto VOPEP po ich zverejnení na internetovej stránke [www.divokavoda.sk](http://www.divokavoda.sk) sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom **dojednaní objednaných** Služieb (uzavretím zmluvy), a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody, objednávky), ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnutím Služieb a Klient úhradou dohodnutej ceny.
3. Iné obchodné a zmluvné podmienky sa použijú pre Klientov iba vtedy, ak boli výslovne vopred písomne zmluvnými stranami dohodnuté v osobitnej zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami osobitnej zmluvy a VOPEP je rozhodujúce to, čo je uvedené v osobitnej zmluve.

## článok III.

### Vznik zmluvného vzťahu a on-line platba za Služby

1. Služby si Klient vyberá prehliadaním web stránky Poskytovateľa: [www.divokavoda.sk](http://www.divokavoda.sk), na ktorej sú detailne uvedené informácie k poskytovaným Službám.
2. Pri objednaní Služby cez internetový obchod Klient vyplní údaje požadované Poskytovateľom v objednávkovom formulári a označí si termín (mesiac, deň, čas), v ktorom požaduje od Poskytovateľa poskytnutie Služby (ďalej ako „**Klientom preferovaný termín**“).
3. Následne Klient uhradí cenu za Služby, ktoré si v objednávke vybral, on-line, prostredníctvom služby CardPay (kliknutím na logo banky, bude Klient presmerovaný na web stránku Tatra banky, a.s.).
4. Ihneď po uhradení ceny za Služby a ukončení platby, Klient obdrží na e-mail automaticky vygenerovanú faktúru/daňový doklad, ktorá/ý slúži ako doklad (potvrdenie) o prijatí objednávky a úhrade ceny za Služby.
5. Klientom odoslaná objednávka bude Poskytovateľom spracovaná v pracovné dni (do 48 hod.)
6. Nakoľko Klientom preferovaný termín však **nie je záväzným termínom na poskytnutie Služby pre Poskytovateľa**, z dôvodu logistických možností Poskytovateľa a dostupnosti odborného personálu/inštruktorov, Poskytovateľ bude Klienta kontaktovať e-mailom alebo telefonicky, z dôvodu **záväzného potvrdenia** prípadne **zmeny** Klientom preferovaného termínu.
7. Po vzájomnej dohode Poskytovateľa a Klienta na termíne poskytnutia Služby (ďalej ako „**pevný termín**“),

- Poskytovateľ doručí Klientovi e-mail o potvrdení objednávky s dohodnutým pevným termínom poskytnutia Služby, čo znamená **uzavretie zmluvy medzi Klientom a Poskytovateľom** (ďalej len ako „**Objednávka**“).
8. Objednávka je platná len pre aktuálnu sezónu, pokiaľ sa Poskytovateľ písomne nedohodne s Klientom inak.
  9. **Uskutočnením Objednávky Klient záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s VOPEP, vrátane storno podmienok, a že s nimi súhlasí.**

#### článok IV.

##### Odstúpenie od zmluvy (zrušenie Objednávky) zo strany Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy (zrušiť Objednávku) s okamžitou účinnosťou, ak:
  - a) sa vyskytli okolnosti, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá, napr. vyššia moc, ktoré robia poskytnutie Služby nemožným (napr. v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok),
  - b) sa vyskytli okolnosti, pre ktoré Poskytovateľ nie je schopný Služby poskytnúť (choroba inštruktorov, ohrozenie bezpečnosti Klientov),
  - c) Poskytovateľ nemôže garantovať dostatočne kvalitné poskytnutie Služby z dôvodu rekonštrukcie alebo nevyhnutnej opravy areálu Divoká Voda (vrátane umelého kanála, surfovej vlny),
  - d) Klient porušuje povinnosti vyplývajúce mu z podpísaného reverzu a v prípade neadekvátneho správania sa Klienta,
  - e) pri nenaplnení minimálneho počtu Klientov, nutného pre poskytnutie Služby.
2. V prípade, že Poskytovateľ zruší Objednávku (odstúpi od zmluvy) z dôvodov uvedených v bode 1. tohto článku VOPEP, oznámi to Klientovi (e-mail, telefonicky, osobne) a navrhne Klientovi náhradný termín na poskytnutie Služby, alebo mu navrhne poskytnutie inej ako dohodnutej Služby.
3. Pokiaľ sa Poskytovateľ a Klient nedohodnú na náhradnom termíne poskytnutia Služby, alebo Klient nevyužije možnosť poskytnutia inej ako dohodnutej Služby, Poskytovateľ je povinný bezodkladne po zrušení Objednávky (odstúpenia od zmluvy) vrátiť Klientovi platbu (cenu za Služby), ktorú od neho prijal. Klientovi tým nevzniká žiaden nárok na náhradu škody.

#### článok V.

##### Odstúpenie od zmluvy (zrušenie Objednávky) zo strany Klienta Storno podmienky

1. Ak nie je dohodnuté osobitnou zmluvou inak, Klient je oprávnený písomne (e-mailom: areal@divokavoda.sk, hotel@divokavoda.sk) zrušiť Objednávku (t.j. odstúpiť od zmluvy), spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo z jeho strany k odstúpeniu od zmluvy.
2. Klient môže vyplniť a zaslať Poskytovateľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (príloha č. 1 VOPEP), alebo akékoľvek jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy (o zrušení Objednávky). Ak Klient využije na odstúpenie od zmluvy (zrušenie Objednávky) e-mail, prijatie odstúpenia od zmluvy mu Poskytovateľ bezodkladne potvrdí.
3. V prípade zrušenia Objednávky je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Klientovi a Klient je po uplatnení povinný zaplatiť, nasledujúce storno-poplatky vo výške v závislosti od času, kedy dôjde k jej zrušeniu, nasledovne:
  - a) zrušenie Objednávky najneskôr 48 hodín pred dňom dohodnutého poskytnutia Služby – 0% z ceny za Služby /Klient je oprávnený zrušiť objednávku bez povinnosti zaplataenia storno-poplatku a bez akýchkoľvek nárokov Poskytovateľa na náhradu škody/,
  - b) zrušenie Objednávky 48 - 0 hodín pred dňom dohodnutého poskytnutia Služby - 100 % z ceny za Služby.
4. Poskytovateľ je povinný pri zrušení Objednávky (odstúpenia od zmluvy) z dôvodov špecifikovaných v bode 2. písm. a) tohto článku VOPEP bezodkladne Klientovi vrátiť už uhradenú cenu za Služby.
5. Pokiaľ Klient Objednávku písomne (e-mailom) nezruší a nevyčerpá v danej sezóne, **nemá** nárok Objednávku preniesť do ďalšej sezóny a Poskytovateľ má právo ponechať si Klientom zaplatenú cenu za Služby, ako 100%-ný storno-poplatok.

#### **článok VI.**

##### **Vady Služieb a prevenčná povinnosť Klienta**

1. Ak sa objavia vady v poskytovaných Službách, Klient je povinný o tom okamžite informovať Poskytovateľa, aby bol schopný čo najskôr odstrániť vady a mohol zabezpečiť poskytovanie Služieb v súlade s Objednávkou. Ak toto nie je možné z dôvodu charakteru vady alebo iného závažného dôvodu, Poskytovateľ podľa vlastného uváženia poskytne zľavu z dohodnutej ceny za Služby alebo vráti Klientovi platbu (cenu za Služby), ktorú od neho prijal.
2. Klient je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode a na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia.

#### **článok VII.**

##### **Zodpovednosť za škodu spôsobenú Poskytovateľom**

1. Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou.
2. Klient si nemôže nárokovať náhradu škody spôsobenú vlastným úmyselným alebo nedbanlivým konaním.
3. Klient nemá nárok na náhradu za škodu na vnesených alebo odložených klenotoch, peniazoch a iných cennostiach, ktoré neboli odovzdané do úschovy Poskytovateľovi oproti potvrdeniu.
4. Poskytnutím miesta na odloženie vecí na parkovacom mieste Poskytovateľa nevzniká zmluva o úschove.
5. Klient musí právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škode dozvedel. V prípade ak Klient uplatnil nárok na náhradu škody u Poskytovateľa a Poskytovateľ dobrovoľne neplní, je Klient oprávnený postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
6. Poskytovateľ neručí za úrazy pri poskytovaní Služieb, ibaže by konal hrubo, nedbanlivo alebo úmyselne.

#### **článok VIII.**

##### **Zodpovednosť za bezpečnosť Klientov pri poskytovaní Služieb**

1. **Služby sú poskytované skúsenými inštruktormi, ktorých skúsenosti so športovými a voľno-časovými aktivitami sú zárukou bezpečnej realizácie ponúkanej Služby.**
2. **Každý Klient sa zúčastňuje športovej a voľno-časovej aktivity na vlastné nebezpečenstvo.**
3. **Klient je povinný riadiť sa pokynmi inštruktora.**
4. **Inštruktork má právo vylúčiť Klienta pokiaľ zistí, že Klient je pod vplyvom alkoholu, alebo iných omamných látok. Takéto vylúčenie Klienta a neposkytnutie Služby sa nepovažuje za neposkytnutie Služby zo strany Poskytovateľa.**

#### **článok IX.**

##### **Doručovanie**

1. Pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi Poskytovateľom a Klientom môže prebiehať prostredníctvom písomností zasielaných:
  - a) osobne, poštou – na adresu sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo inom registri, alebo na adresu trvalého pobytu,
  - b) elektronickou poštou (e-mail) – na e-mailovú adresu uvedenú Poskytovateľom a Klientom.
2. Používanie elektronickej pošty a faxového doručovania slúži na urýchlenie písomnej komunikácie ako rovnocenného ekvivalentu osobného alebo poštového doručovania.
3. Poskytovateľ a Klient sú povinní oznamovať si navzájom zmenu adries/e-mailov, a to bez zbytočného odkladu.
4. Písomná zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, hoci odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOPEP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol.

**článok X.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOPEP platia pre poskytovanie športových a voľno časových aktivít na základe zmluvy uzavretej na diaľku. („Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Klienta, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.“)
2. Na platnosť zmien a doplnení VOPEP sa vyžaduje písomná forma.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe zmluvy (objednávky) a/alebo VOPEP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik objednávky a/alebo VOPEP, ktoré sa nevyriešia vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
4. Právne vzťahy VOPEP výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (napr. zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iné).
5. Poskytovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov Klientov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOPEP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení VOPEP.

*Tieto VOPEP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2019.*

Divoká voda, s.r.o.  
Nám. SNP 14  
811 06 Bratislava  
ICO: 35 828 170  
IČ DPH: SK2021607258

