

# Ubytovací poriadok hotela Divoká Voda \*\*\* a bungalovov

Ubytovatelia a návštevníci hotela a bungalovov prijímajú ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku platnú počas celej doby ubytovania alebo návštevy Hotela Divoká Voda \*\*\* a bungalovov (ďalej len ako „Hotel“).

- Za účelom ubytovania sa je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
- Po kontrole identifikačných údajov a registrácii hosťa do rezervačného systému pracovník recepcie Hotela odovzdá hosťovi kľúč od izby a kartový kľúč od hlavného hotelového vchodu.
- Hosť si kľúče uchováva počas celého pobytu. Strata kľúčov je spolplatnená osobitou sadzbou.
- Hosť je možné ubytovať od 15:00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt. Za skorší check-in je pracovník hotela oprávnený účtovať poplatok vo výške 20 Eur/izba.
- Rezervácia izby na základe objednaného a recepciou Hotela potvrdeného ubytovania je pre hosťa rezervovaná v deň jeho príchodu do 21:00 hod., ak nie je vopred dohodnuté inak. Ak sa hosť nedostaví do daného času, izba bude k dispozícii k voľnému použitiu Hotela. Storno-poplatky riešia všeobecné obchodné podmienky Hotela.
- Hosť svoj pobyt ukončí a uvoľní izbu najneskôr do 11:00 hod., ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Ak tak hosť neurobí, môže Hotel hosťovi účtovať neskorý check-out v sume 20 EUR.
- Hosť je povinný akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady nahlásiť na recepciu Hotela ihneď pri nasťahovaní sa do izby a po ich zistení. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že Hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu hosťa bez toho, aby hosť na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je hosť povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
- Hosť platí účet za ubytovanie a služby poskytnuté mu Hotelom podľa potvrdenej objednávky. Ak nie je potvrdená objednávka, Hotel účtuje ceny podľa platného cenníka, ktorý je k dispozícii na recepcii Hotela. Cenu potvrdenej objednávky môže Hotel zmeniť v prípade, ak hosť požaduje inú kategóriu izby prípadne iné služby ako sú pôvodne dohodnuté.
- Ubytovanie domácich zvierat je povolené len v prípade, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Zvieratám je zakázaný vstup a pobyt v priestoroch, kde sú skladované potraviny, pripravované alebo podávané jedlá a nápoje, a v priestoroch wellness centra. Zvieratá nesmú ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku hosťa. Osoba, ktorá sprevádza zviera znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierateľom na majetku Hotela. Za ubytovanie domáceho zvieratá si Hotel účtuje poplatok za každú noc podľa platného cenníka.
- Fajčenie je v Hoteli zakázané! Fajčenie je dovolené je len vo vyhradených priestoroch! Za porušenie zákazu fajčenia si Hotel účtuje poplatok 500 Eur.
- V priestoroch Hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov.
- Personál Hotela je oprávnený odmietnuť predať alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.
- Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory Hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže hosť prijímať návštevy počas návštevných hodín od 8:00 hod. do 21:00 hod. iba so súhlasom pracovníka Hotela, ktorý je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad – občiansky preukaz, resp. cestovný pas.
- V prípade, že sa návšteva hosťa zdrží na izbe neobvykle dlhú dobu (viac ako dve hodiny), je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka.
- V oprávnených prípadoch je pracovník recepcie splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.
- V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom pracovníka Hotela alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
- Hosť je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví a na majetku.

- Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami/návštevníkmi Hotela, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a ostatných hotelových priestoroch.
- Na izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušiče vlasov a pod.). Hotel nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
- Host' súhlasí s tým, že počas celej doby trvania pobytu má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť chýžná, údržbár, prípadne iný poverený pracovník Hotela. Ak tomu chce host' zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia, a pod.).
- V izbe ani v celom objekte Hotela nesmie host' bez súhlasu pracovníka Hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Host'om je prísne zakázané využívať priestory wellness centra (vírivky, sauny) pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok. Host', ktorý trpí srdcovocievnyimi ochoreniami resp. má akékoľvek zdravotné alebo iné ochorenie, v dôsledku ktorého pobyt v bazéne, resp. v saune môže zhoršiť jeho zdravie alebo ohroziť život, môže využívať zariadenie wellness centra len na vlastné riziko a zodpovednosť. Každý návštevník je povinný riadiť sa poriadkom wellness centra.
- Host' je povinný rešpektovať otváracie hodiny vonkajšieho bazéna. Vstup do bazéna mimo otvárací hodín a v čase údržby bazéna je zakázaný.
- Hotel nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch Hotela/bungalovu alebo ostatných interiérových/exteriérových priestoroch areálu. Nájdené osobné veci si Hotel vyhradzuje právo uchovávať max. 7 kalendárnych dní.
- Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo Hotela/bungalovu.
- Z bezpečnostného hľadiska je host' povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál Hotela.
- Ubytovaný host' je povinný pred odchodom z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a okná, zavrieť vchodové dvere a kľúče odovzdať na recepcii Hotela.
- Host', prípadne jeho návšteva alebo sprievod, je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom Hotela, ktorý je vyvesený na každom poschodí pri výťahu pre hostí.
- Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- O výške pokuty pri poškodení majetku alebo porušení pravidiel o bezpečnosti rozhodne vedenie Hotela, a to s prihliadnutím na výšku škody.
- Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si host', resp. spolucestujúce osoby zanechali v motorových vozidlách na parkovisku.
- Hotel nezodpovedá za motorové vozidlá hostí zaparkovaných na vyhradených alebo nevyhradených miestach.
- Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má Hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

Ubytovací poriadok je k dispozícii okrem hotelových izieb/bungalovov aj na recepcii Hotela.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňa 1.1.2023

Ing. Alžbeta Ondriš  
Konateľka Divoká voda s.r.o.