

Ubytovací poriadok kempu areálu Divoká Voda



Ubytovatelia hostia a návštevníci kempingu areálu vodných športov Divoká Voda prijímajú ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku platnú počas celej doby ubytovania alebo návštevy areálu (ďalej len ako „Kemp“).

- Host' je povinný pred vstupom do Kempu hlásiť sa na recepcii hotela Divoká Voda.
- Za účelom ubytovania v kempe je host' povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela Divoká Voda pri príchode platný doklad totožnosti a pravdivo uviesť informácie potrebné na stanovenie ceny ubytovania v Kempe.
- Po vyplnení ubytovacieho formulára a úhrade poplatku za pobyt, obdrží host' parkovaciu a/alebo stanovú kartu, ktorú je povinný si umiestniť na viditeľnom mieste (na palubnú dosku) motorového vozidla a/alebo umiestniť viditeľne na stan z jeho vonkajšej strany.
- Za parkovaciu a/alebo stanovú kartu je potrebné uhradiť pracovníkovi recepcie vratnú kauciu. Výška kaucie je stanovaná podľa aktuálneho cenníka.
- Host' je povinný pri odhlásení sa v posledný deň ubytovania vrátiť parkovaciu a/alebo stanovú kartu pracovníkovi recepcie hotela Divoká Voda.
- V prípade nevrátenia parkovacej a/alebo stanovovej karty prepadá kaucia v prospech prevádzkovateľa.
- Rezervácia kempového státia vopred nie je potrebná.
- Ubytovanie v Kempe je možné v štandardných prevádzkových hodinách recepcie hotela Divoká Voda.
- Check-out je potrebné uskutočniť v posledný deň pobytu najneskôr do 12:00 hod.
- V prípade, že host' neopustí kemping do 12:00 hod. v posledný deň pobytu, bude mu účtovaná plná suma za ďalšiu noc.
- V prípade, že si host' plánuje svoj pobyt predĺžiť, je nutné tak urobiť najneskôr do 19:00 hod. v posledný večer svojho pobytu. Pobyt sa predlžuje len recepcii areálu Divoká Voda.
- V cene pobytu nie je zahrnutý vstup do bazéna, vstup na kanál ani žiadna iná športová či rekreačná aktivita alebo služba.
- Ubytovací poriadok ukladá hosťom niektoré obmedzenia v záujme ostatných hostí. V čase od 24:00 hod. do 7:00 hod. sú hostia povinní dodržiavať nočný klud. V opačnom prípade môžu byť vylúčení z areálu bez nároku na vrátenie neodbyvanej časti hodnoty pobytu.
- Pri konaní podujatí v areáli Divoká Voda žiadame hostí o rešpektovanie priestorových a vstupových obmedzení, ktoré si dané podujatie vyžaduje.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené zanechávať deti bez dozoru dospelých osoby.
- Do Kempu je dovolený vstup s domácim zvieratám (pes, mačka), ale majiteľ je povinný si zviera zabezpečiť tak, aby neobťažovalo a neohrozovalo ostatných hostí a nešpinilo a neničilo priestory areálu.
- Prijímanie návštev v kempe je povolené len do 18:00 hod.
- V prípade, že sa návšteva zdrží neobvykle dlhú dobu je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie v Kempe podľa platného cenníka.
- V Kempe nie je povolené organizovať spoločenské, firemné alebo iné akcie bez vedomia vedenia areálu Divoká Voda a za vopred dohodnutých podmienok.
- Z Kempu môže byť vykázaný host', ktorý i napriek upozorneniu poruší ubytovací poriadok, nočný klud alebo iné predpisy, správa sa neeticky a v rozpore s dobrými mravmi, resp. neuposlúchne pokyny personálu prevádzkovateľa. Vykázaný host' stráca nárok na vrátenie neodbyvanej hodnoty pobytu. Ak host' dobrovoľne neopustí na požiadanie prevádzkovateľa priestor alebo areál, je prevádzkovateľ oprávnený požiadať o súčinnosť Políciu SR.

- Prevádzkovateľ nezodpovedá za peniaze, cennosti, šperky a osobné veci hostí. Host' má možnosť uschovať si cennosti v uzamykateľných miniskrinkách umiestnených na recepcii hotela Divoká Voda.
- Veci nájdené v areáli sú uložené na recepcii hotela Divoká Voda po dobu 7 pracovných dní, počas ktorých je možné sa o ne prihlásiť.
- Host' je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví a na majetku sebe a ostatných hostí a na majetku prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami/návštevníkmi, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a ostatných priestoroch.
- Pri používaní vlastných elektrických, plynových a iných spotrebičov je host' povinný počínať si tak, aby predchádzal nebezpečenstvu a prepätiu elektrických staníc. Prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
- Host', prípadne jeho návšteva alebo sprievod, je povinný sa riadiť požiarnymi smernicami areálu Divoká Voda, ktoré sú k dispozícii na recepcii hotela Divoká Voda.
- Ohlasovňa požiarov je na recepcii hotela Divoká Voda.
- Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- O výške pokuty pri poškodení majetku alebo porušení pravidiel o bezpečnosti rozhodne vedenie Hotela, a to s prihliadnutím na výšku škody.
- Hotel nezodpovedá za veci, ktoré si host', resp. spolucestujúce osoby zanechali v motorových vozidlách na parkovisku.
- Hotel nezodpovedá za motorové vozidlá hostí zaparkovaných na vyhradených alebo nevyhradených miestach.
- Parkovanie obytných áut, mikrobusev, karavanov alebo príviesov je povolené len v priestoroch kempu (tzn. nie na parkovisku, medzi bungalovmi alebo iných nespevnených alebo spevnených plochách). Parkovanie osobných áut je povolené len na parkovisku, v Kempe po úhrade poplatku podľa platného cenníka. Mimo parkoviska a Kempu je parkovanie v areáli zakázané.
- Prevádzkovateľ je oprávnený uložiť hosťovi pokutu:
 - Vo výške 50€ za neoprávnený pobyt v areáli
 - Vo výške 50€ v prípade zistenia, že host' obsadil na trávinatej ploche svojim stanom, karavanom alebo obytným príviesom väčšiu plochu, za akú zaplatil. Hosťovi bude tak účtovaný rozdiel v cene za každú noc a k tomu aj jednorázová pokuta.
 - Vo výške 300€ za založenie ohňa mimo vyhradených priestorov.
 - Vo výške 300€ za vypustenie chemickej toalety alebo iných splaškov mimo chemickej výlevky na to určenej.
- Host' je povinný vopred sa informovať o podmienkach ubytovania v areáli Divoká Voda.
- Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku a platné právne predpisy Slovenskej republiky.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňa 1.1.2023

Ing. Alžbeta Ondriš
Konateľka Divoká voda s.r.o.